

**山东水务投资有限公司管理咨询项目
询比价文件**

山东水务投资有限公司

2025年3月10日

第一章 报价人须知

一、项目说明

1、项目名称：山东水务投资有限公司管理咨询项目

2、报价范围：定岗定编、任职资格、岗位说明书管理咨询，包括：

(1) 管理体系诊断与调研：对山东区域公司总部进行三定方面的调研诊断。

(2) 山东区域总部：根据诊断结果，进行山东区域总部定岗定编、任职资格、岗位说明书成果编写。主要输出文件：《山东区域总部定岗定编》、《山东区域总部任职资格》、《山东区域总部岗位说明书》、《山东区域对威海公司管控边界》。

3、采购单位：山东水务投资有限公司。

4、计划工期：4个月。

5、标段划分：一个标段。

二、资质要求

1、供应商须在中国境内注册，具有独立法人资格及有效的企业法人营业执照，且企业营业范围包含企业管理咨询等相关内容。

2、本次询比价不接受联合体。

三、报价文件递交要求

1、凡有参加本管理咨询项目意向者，请于2025年3月13日9点前，递交报价文件。

2、报价文件组成

2.1 资格证明文件

- (1) 法定代表人身份证明；
- (2) 授权委托书及本人身份证；
- (3) 营业执照证明材料复印件（复印件加盖公章）；

2.2 商务报价

- (1) 报价函；
- (2) 报价单；

2.3 技术方案

四、报价说明

1、本项目采用增值税一般计税方法，开具增值税专用发票。

2、报价要求：按照甲方报价要求进行报价。

3、最高报价限价：10 万元

4、报价人应将盖章后的报价文件扫描件发至邮箱（632882828@qq.com），纸质版报价文件按照以下联系方式邮寄至山东水务投资有限公司。

联系方式

项目单位： 山东水务投资有限公司

地 址： 山东省济南市高新区港源四路 567 号

联 系 人： 姜大伟

电 话： 18722202014

第二章 项目要求

为建立适配公司发展要求的标准化、规范化的定岗定编管理体系，推动公司的转型升级，实现快速发展，现迫切需要对公司的定岗定编、任职资格、岗位说明书进行优化，拟招采一家专业管理咨询公司：

主要包括：

(1) 管理体系诊断与调研：对山东区域公司总部进行三定方面的调研诊断。

(2) 山东区域总部：根据诊断结果，进行山东区域总部定岗定编、任职资格、岗位说明书成果编写。其中定岗定编包括：岗位设置原则与方法、岗位设置优化方案，定岗定编整体分析及方案；任职资格包括：能力模型构建、认证机制设计等；岗位说明书包括：岗位关系、岗位职责描述、岗位权责描述等。主要输出文件：《山东区域总部定岗定编》、《山东区域总部任职资格》、《山东区域总部岗位说明书》、《山东区域对威海公司管控边界》。

第三章 合同文本

编号:

版本:

管理咨询服务合同书

项目名称：山东水务投资有限公司管理咨询项目

委托方（以下简称甲方）：

咨询方（以下简称乙方）：

签订日期：2025年 月 日

管理咨询服务合同

甲方：

乙方：

甲乙双方经友好协商，乙方向甲方提供管理咨询服务，依据《中华人民共和国民法典》双方签订本合同以明确双方在本项合作中的权利、义务和责任。

一、项目名称

山东水务投资有限公司管理咨询项目（以下简称本项目）

二、项目范围

2.1 业务范围：定岗定编、任职资格、岗位说明书

2.2 项目地点：济南市

三、项目内容、成果和具体要求

3.1 管理体系诊断与调研：对山东区域公司总部进行三定方面的调研诊断。

3.2 山东区域总部：根据诊断结果，进行山东区域总部定岗定编、任职资格、岗位说明书成果编写。主要输出文件：《山东区域总部定岗定编》、《山东区域总部任职资格》、《山东区域总部岗位说明书》、《山东区域对威海公司管控边界》。

四、项目期限

项目初定启动时间为2025年 月 日，在满足10.2.1项情况下乙方咨询组成员在合同生效后一周内进场开展工作，并在进场之日起4个月时间完成3.1---3.2项工作。具体时间按双方确定的全期计划和阶段计划执行（节假日顺延）。

五、甲方的权利和义务

5.1 要求乙方按时、按质、按量完成本项目。

5.2 按时提供乙方所需各项的材料，保证其真实、合法、有效。

5.3 按时支付每笔咨询费用。

5.4 根据项目进度，及时对方案提出修改意见，并要求乙方按甲方确认的修改意见及时完成修订工作。

5.5 对乙方提供的工作成果文件保密，不得提供给任何第三方（甲方股东及关联方除外），违者应对由此造成的后果承担法律责任。

六、乙方的权利和义务

- 6.1 按项目过程中提供的阶段计划按时完成工作并交甲方验收。
- 6.2 向甲方收取咨询费，并按每次收费金额向甲方提供正式发票。
- 6.3 遵守咨询顾问职业道德准则，严守甲方的商业机密包括提供的所有管理和业务文件、资料，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

七、咨询项目工作要求：

- 7.1 甲方应指派一名项目成员为主要联络人，负责与乙方进行项目日常工作的接洽与沟通。
- 7.2 乙方必须组成项目组与甲方共同工作并任命一名项目经理。乙方团队名单应作为合同附件。
- 7.3 甲方应负责提供乙方项目组成员项目期间办公条件，具体双方约定如下：

(1) 甲方负责提供乙方项目组成员项目期间在甲方工作的办公条件，办公条件包括独立办公室一间（可上网）、1部电话和相应的办公耗材；

7.4 双方按计划开展工作：

7.4.1 乙方负责制订项目工作阶段计划(含双周计划)，甲方指定项目负责人_____代表甲方在计划工作开展之前签字确认，确认后计划生效。双方应该按照确认生效的计划开展工作，计划生效后的调整应在需调整工作事项开始3日前提出并重新确认，否则双方有责任按原计划执行。

7.4.2 如任何一方计划延迟或调整造成整体计划延迟一周以上，另一方有权利启动项目预警机制，发书面函通知对方。

7.4.3 如甲方决策时间超过计划规定时间且不能明确推迟期限情况下，乙方项目组有权临时撤离，等明确时间后再进场。

7.4.4 如甲方未按合同约定支付咨询费用的，乙方项目组有权暂不提交对应阶段咨询成果；如延期付款超过1个月的，乙方项目组有权临时撤离，等款项支付后再提交或进场。

若乙方出现上述约定临时撤场的情形时，甲方不承担乙方由此产生的额外费用。

八、项目验收

甲方在阶段计划中明确阶段项目成果的确认方式，在阶段成果提交前，甲方有权通知乙方进行更改。。对乙方提交的各阶段项目成果，甲方应按计划确定的时间和确认方式出具验收意见，如超过计划规定的时间在乙方书面预警后仍未验收，项目期限可相应顺延。

九、项目风险及预警方式

项目风险：由于双方配合或者甲乙双方各自的因素可能带来项目不能按计划完成或达成预期目标，主要风险至少包括：

9.1 甲方导致的风险

9.1.1 甲方延迟付款导致的风险；

9.1.2 甲方中层不能有效推动所管理的部门或者配合相关部门开展与项目相关的工作，包括亲自进行相关文件的讲解或者培训，或者不能按照计划安排参与相关的工作；

9.1.3 甲方内部的管理体系的培训和沟通不足；

9.1.4 甲方没有安排具体的项目负责人或者在项目期间（4个月内）出现频繁更换项目负责人；

9.1.5 缺少有效的针对体系建立和执行的考核激励及监控体系或者流程信息化软件支持体系；

9.1.6 公司总体执行力比较弱或者公司内部的文化不能支持项目的有效推进。

上述风险以乙方开展项目所需必要且合理的支持为限，乙方不得因此随意拖延计划、拒绝服务或中止项目，否则应按照本合同约定向甲方承担违约责任并赔偿损失。

9.2 乙方导致的风险

9.2.1 乙方项目组未能按照计划和合同要求组织推动项目的开展；

9.2.2 乙方项目组成员的经验或能力不足也没有及时向乙方获取相应的资源支持；

9.2.3 乙方项目组投入的时间不足或时间分配不够合理；

9.2.4 乙方对项目带来的组织变革难度估计不够，同时没有向甲方高层获取更多的支持；

9.2.5 乙方未能结合甲方特点针对性设计管理体系；

9.2.6 过程中与甲方相关人员特别是管理层的沟通不足。

预警方式：当甲乙双方任何一方发现可能存在的风险时，均需要在三个工作日内由各自的项目管理机构（乙方：运营管理部）及时向甲乙双方项目组负责人发出《项目风险预警通知单》，出现潜在风险的责任方需要在三个工作日内给予正式回复，并提出解决方案，及时解决相关问题。

十、项目费用以及支付方式：

10.1 项目总咨询费用（含税）共计 RMB 元整（人民币 ）。增值税率 %，不含税金额 RMB 元（人民币 ）。上述费用包含乙方现场工作人员的差旅费和食宿费等乙方完成本合同项下全部义务所发生的一切费用，除此款外，甲方不再支付任何其他费用。合同履行期间国家税率调整的，仅调整税金，不含税价款不变。

10.2 支付方式

10.2.1 签订合同后，甲方在两周内支付咨询费用的 50%即 RMB 元（人民币 ），作为项目启动资金。

10.2.2 乙方完成本合同第三条第 1、2 项(3.1-3.2)内容并通过甲方书面验收后，甲方两周内支

付咨询费用的 50%即 RMB 元(人民币)。

在甲方支付上述款项前，乙方应当开具符合甲方要求的发票，否则甲方有权拒绝付款且不承担任何逾期付款责任或赔偿乙方损失责任。

10.2.3 以上费用由甲方汇入乙方指定银行帐户：

户 名：

开户银行：

帐 号：

发票类型：增值税专用发票

10.2.4 甲方开票信息

公司名称：

纳税识别号：

税务登记地址：

电话号码：

开户银行：

银行账号：

十一、保密条款

1.乙方在合同履行过程中知悉和/或获取的甲方相关资料、经营信息或商业秘密，乙方均应当予以保密，且不得用于本合同以外的任何目的。

2.乙方的保密义务在本合同终止或解除后仍然有效，保密期限为永久。

十二、知识产权

1.双方在本项目执行中形成的任何成果或知识产权的所有权，归甲乙双方所有。

甲方提供给乙方任何资料、文件等的知识产权归属于甲方，乙方仅能在本项目范围内使用。

2.乙方保证执行本项目所使用的任何资料、方法不会侵犯任何第三人的知识产权等合法权益。若出现第三人主张权利的情况，乙方将承担全部的法律后果，并对因此给甲方造成的损失承担全部赔偿责任。

十三、违约责任

13.1 若因乙方单方面原因，乙方未按照约定时间进度交付项目成果，每逾期一日，应当向甲方支付合同总额【1】%的违约金，若逾期达到【10】日，则甲方有权单方解除合同，乙方应当向甲方支付合同总额【1】%的违约金，若上述违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应当赔偿给甲方造成的全部经济损失。

- 13.2 若因甲方单方面原因，导致乙方未按照约定时间进度交付项目成果，每逾期一日，应当向乙方支付合同总额【1】%的违约金，若逾期达到【10】日，则乙方有权单方解除合同，甲方应当向乙方支付合同总额【1】%的违约金，若上述违约金不足以弥补乙方损失的，甲方应当赔偿给乙方造成的全部经济损失。
- 13.3 若乙方完成的项目成果不符合甲方要求，甲方有权要求乙方在双方协商确认的期限内完成整改，若因乙方单方面原因导致无法完成整改或整改内容仍不符合甲方验收标准的，则甲方有权单方解除合同，乙方应当向甲方支付合同总额【5】%的违约金，若上述违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应当赔偿给甲方造成的全部经济损失。
- 13.4 任何一方不得泄露另一方的商业秘密或任何从另一方获取和/或知悉的相关资料或经营信息等，否则泄密方应向另一方支付合同总额【5】%的违约金，若上述违约金不足以弥补另一方损失的，乙方应当赔偿给甲方造成的全部经济损失。
- 13.5 乙方无正当理由解除本合同或严重违约导致合同无法履行的，甲方有权拒付任何合同费用并要求乙方返还全部已付款项，乙方还应向甲方支付合同总额【5】%的违约金；甲方无正当理由解除本合同或严重违约导致合同无法履行的，乙方有权要求甲方支付已完成成果的咨询费，甲方还应向乙方支付合同总额【5】%的违约金。。

十四、合同效力及变更

14.1. 本合同壹式肆份，甲乙双方各执贰份，经双方代表人签字加盖公章后生效。本合同附件时本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

14.2. 本合同未尽事宜，可由双方另行签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。补充协议内容与本合同不一致的，以补充协议为准。

十五、争议处理

15.1. 履行本合同发生争议，双方应友好协商解决，协商不成，提交甲方所在地的人民法院解决。

15.2. 甲方为维护权利支出的费用均应由乙方承担，包括但不限于诉讼费、律师费、保全费等。

十六、附件

16.1 附件1：《项目团队名单》

甲 方：

乙 方：

地 址：

地 址：

代表签字：

代表签字：

2025 年 月 日

2025 年 月 日

附件 1：《项目团队名单》

姓名	本项目职位

第四章 评分标准

条款号	评审因素		评审标准
2.2.1	商务部分 (40分)	报价 (40分)	满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分40分。 其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×40分，精确到小数点后两位。
2.2.2	技术部分 (60分)	项目需求理解程度 (20分)	报价人应对本项目需求进行分析。分析详细深刻、重难点描述准确、有清晰合理整体思路或原则得 15-20 分；分析较为详细、重难点描述较准确、有较清晰得整体思路或原则得 7-14 分；分析有较大缺漏、重难点描述不够准确、没有明确的整体思路或原则得 0-6 分。
2.2.3		总体实施方案及进度安排 (20分)	供应商根据项目总体要求实施方案，包括但不限于项目前期调研、项目执行、项目管理与质量控制能力、项目运作流程、项目进度安排等，综合考量是否切合采购人的实际要求，方案的前瞻性和延续性。优秀得 14-20 分，较好得 7-13 分，一般得 0-6 分
2.2.4		相关业绩 (10分)	报价人近三年每完成 1 个管理咨询业绩得 4 分，最高得 10 分（提供相关业绩合同关键页扫描件）
2.2.5		人员配备及培训辅导实施方案 (10分)	根据对本项目的整体实施方案，配备合理项目团队，有针对性的组织培训，且培训内容完整、有针对性，在辅导实施阶段的工作方案合理、完整、有操作性，满足项目需求等方面内容综合打分。 优秀得7-10分，较好得4-6分，一般得0-4分

第五章 报价文件部分格式

封 面

_____项目

报 价 文 件

报价人（盖章）：

法定代表人或授权代表人（签字或盖章）：

_____年_____月_____日

一、法定代表人身份证明书

报 价 人：

单位性质：

地 址：

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：

姓 名：_____性 别：

年 龄：_____职 务：

系_____（报价人名称）的法定代表
人。

特此证明。

报价人：_____（盖章）

_____年_____月_____日

二、法人授权委托书

本授权委托书声明： (姓 名) 系 (报价人名称) 的法定代表人，现授权委托 (报价人名称) 的 (姓 名) 为我公司代理人，以本公司的名义参加 (询价人) 的 (项目名称) 工程的报价活动。代理人在公开报价、评审、合同签订过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我均予以承认。

代理人无转委托，特此委托。

附：代理人身份证正反面复印件

代理人： 性别： 年龄：

单位： 部门： 职务：

报价人（盖章）：

法定代表人（签字或盖章）：

日期：____年__月__日

三、报价函

致： {询比价人名称}

1、根据你方询比价文件，遵照相关法律、法规的有关规定，经研究上述询比价文件的报价须知、合同条款及其他有关文件后，我方愿按照_____RMB的报价承揽询比价人委托项目，并按上述文件、合同条款的要求达到询比价人要求标准。

2、我方已详细审核全部询比价文件，包括修改文件（如有时）及有关附件。

3、我方同意所提交的响应文件在询比价文件规定的报价有效期内有效，在此期间内如果成交，我方将受此约束。

4、我们理解，最低报价不是成交的唯一条件，你们有选择成交报价人的权力。

5、我方愿按《中华人民共和国民法典》履行自己的全部责任。

6、除非另外达成协议并生效，你方的成交通知书和本响应文件将成为约束双方的合同文件的组成部分。

报价人（盖章）： _____

单位地址： _____

法定代表人或授权代表人（签字或盖章）： _____

邮政编码： _____ 电话： _____ 传真： _____

开户银行名称： _____

开户银行账号： _____

开户银行地址： _____

开户银行电话： _____

年 月 日

四、报价单

山东水务投资有限公司管理咨询项目				
序号	报价内容	数量	单价	总价
1	管理体系诊断与调研			
2	山东区域总部定岗定编、任职资格、岗位说明书			
合计				

五、项目方案
(格式自拟)